

# 快速安装指南

PoE•AC一体化路由器  
TL-R470P-AC  
TL-R470GP-AC

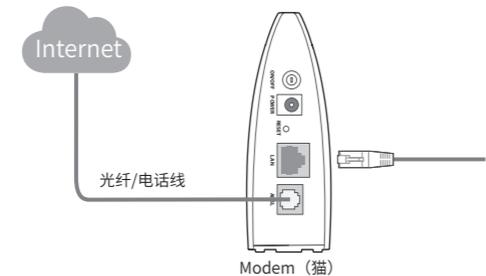
- 物品清单:
- 路由器
  - 电源适配器
  - 快速安装指南

## 1 连接路由器

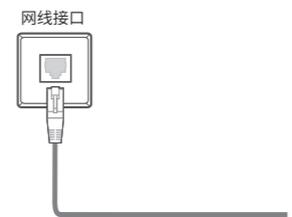
请按照如下步骤连接路由器：**连接网络**→**连接电源**→**连接设备**→**检查指示灯**。(注：图中路由器以TL-R470P-AC为例。)

### 连接网络

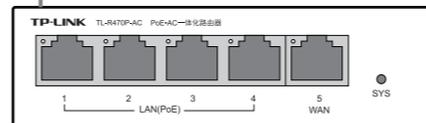
宽带拨号上网



小区宽带上网



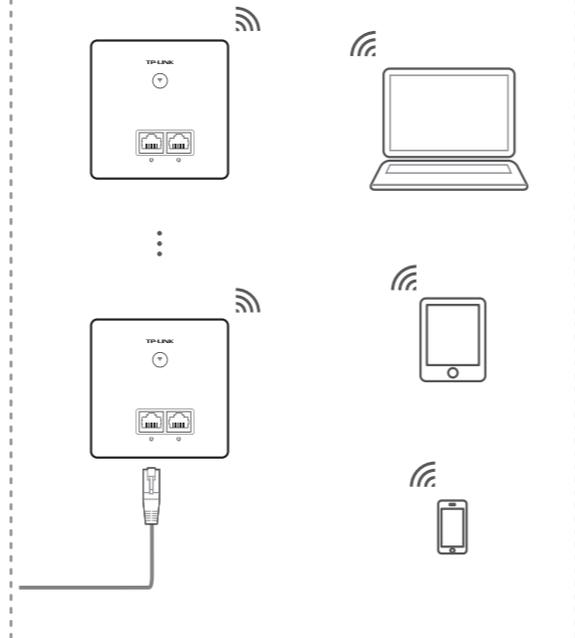
电源适配器



接LAN(PoE)口

接WAN口

### 连接设备



### 检查指示灯

连接完成后，请检查路由器指示灯是否正常：

指示灯	正常状态
系统状态指示灯 SYS	闪烁
LAN口状态指示灯 WAN口状态指示灯	连接接口对应指示灯常亮或闪烁

如果指示灯显示不正常，请检查连接是否正确。

### 警告

- 1.雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 2.远离热源，保持通风。
- 3.在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 4.使用路由器附带的电源适配器。
- 5.将设备放置在平稳的表面。
- 6.请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 7.此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

## 2 设置路由器

设置登录密码

请妥善保管该密码，如遗忘，只能将路由器恢复出厂设置



上网设置

请输入运营商提供宽带账号和密码



\*此处以宽带拨号上网为例。

无线设置(AP)



请点击“确认”按钮  
完成设置向导

由于无线参数已更改，完成向导后无线链接将断开！

\*若设置完成后无法上网，  
请参看常见问题解答。

声明 Copyright © 2019 普联技术有限公司  
版权所有，保留所有权利

**普联技术有限公司**  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房  
24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层

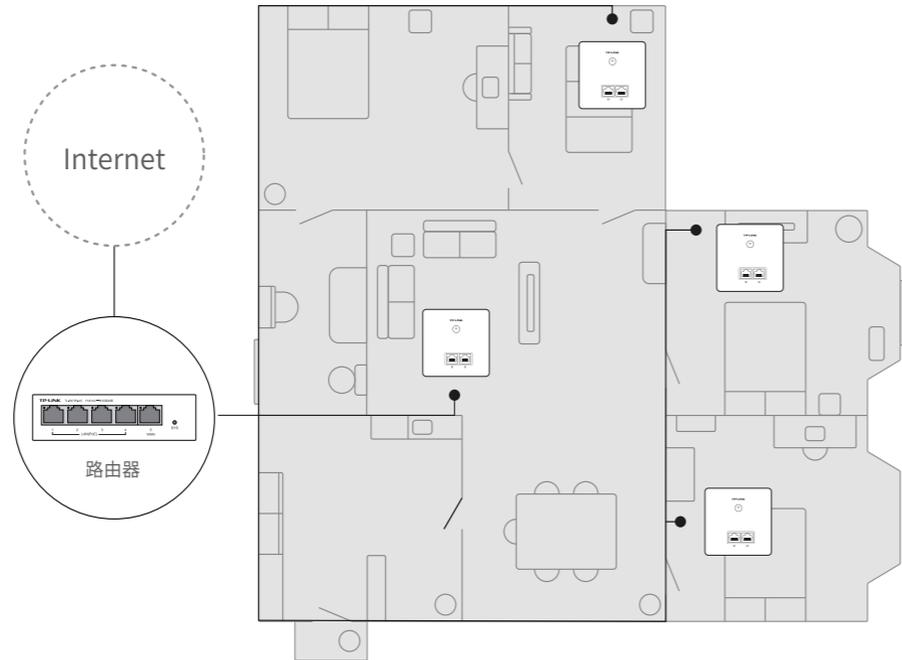
公司网址：http://www.tp-link.com.cn  
技术支持E-mail：smb@tp-link.com.cn  
技术支持热线：400-8863-400

7103503210 REV1.1.0

**产品合格证**

**已检验**

### 3 组网拓扑



\*PoE·AC一体化路由器内置AC（无线控制器）和4口标准PoE供电功能，可统一管理TP-LINK AP产品并为其供电，简化家庭无线组网复杂度。产品尺寸小巧，可部署于家庭信息箱/弱电箱。

### 技术参数规格

机型		TL-R470P-AC	TL-R470GP-AC
端口	WAN端口	1（百兆）	1（千兆）
	LAN端口	4（百兆，支持PoE）	4（千兆，支持PoE）
指示灯	每设备	SYS	
	每端口	Link/Act	
PoE供电	PoE标准	IEEE 802.3af/at	
	端口最大供电功率	30W	
	整机最大供电功率	57W	54W
电源	53.5VDC/1.22A		
尺寸	100mm*98mm*25mm		
使用环境	工作温度	0℃~40℃	
	工作湿度	10%~90% RH不凝结	
	存储温度	-40℃~70℃	
	存储湿度	5%~90% RH无凝结	

### 附录 常见问题解答

#### 无法打开路由器的管理界面（tplogin.cn）怎么办？

- ◇ 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
- ◇ 请确保计算机连接的是路由器的LAN口（标注为1/2/3/4的端口），并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- ◇ 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- ◇ 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
- ◇ 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- ◇ 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

#### 如何将路由器恢复出厂设置？

在通电状态下，按住路由器后面板的“Reset”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。  
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

#### 路由器设置完成后，无法上网怎么办？

- 请分别从以下方面进行检查：
- ◇ 请确保路由器的网线连接已按照步骤“1 连接路由器”连接正确，路由器的LAN、WAN口指示灯状态均正常。
- ◇ 请检查按照本指南中“2 设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

### 产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

#### 一. 下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

#### 二. 技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com.cn 寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

#### 三. TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请咨询TP-LINK官方网站

#### 特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

#### 四. 在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。